

Waarschuwing:

Men geeft zich uit voor een medewerker van Microsoft.

Laat het u niet overkomen om gebeld te worden door een zogenaamde medewerker van Microsoft. **Lees het onderstaande bericht van Security.nl**

Microsoft waarschuwt voor telefoonscams

16-06-2011,12:15 door Redactie

Honderden internetgebruikers zijn het slachtoffer geworden van telefoonscams, waarbij criminelen mensen thuis bellen en vertellen dat ze een beveiligingsprobleem hebben. Microsoft deed onderzoek onder zeventuizend Britse, Ierse, Amerikaanse en Canadese gebruikers. Vijftien procent van de gebruikers was wel eens via de telefoon benaderd. Van deze groep werd 22% (drie procent van het totaal) door de criminelen misleid tot het geven van de oplichters toegang tot de pc en het downloaden en aanschaffen van software

79% van de opgelichte mensen kreeg met financieel verlies te maken en volgens zeventien procent was er geld van de rekening gehaald. Bij negentien procent waren de wachtwoorden gecompromitteerd en zeventien procent werd het slachtoffer van identiteitsfraude. Meer dan de helft (53%) kreeg met computerproblemen te maken.

Reparatiekosten

Gemiddeld verloren slachtoffers 620 euro, terwijl het verhelpen en repareren van de schade die de oplichters toebrachten 1230 euro was. "De veiligheid van software wordt steeds beter, maar op hetzelfde moment zien we dat cybercriminelen steeds vaker misleiding toepassen om van gebruikers te stelen", zegt Richard Saunders van Microsoft.

Volgens de softwaregigant vormen de telefoonscams vooral een probleem in Engelstalige landen. Saunders denkt dat het echter een kwestie van tijd is voordat de oplichters ook in andere landen toeslaan. "Valse loterijen en andere internetscams hebben dit patroon gevolgd."

Gebruikers die worden gebeld door mensen die zich als Microsoft medewerkers voordoen en software aanbieden, krijgen het advies om hier niet op in te gaan.

Voorkom financiële ellende en doe aangifte.

Politie waarschuwt voor telefonische oplichting

11/09/2012

De politie heeft gisteren een melding gekregen van een poging tot oplichting via internet. Een Engelstalige man belde een inwoner van Geel op en deed zich voor als een medewerker van Microsoft. Volgens de man was haar computer iets heel schadelijks aan het downloaden. Hij kon dit computerprobleem verhelpen door haar enkele instructies te geven. Dit is echter een oplichtingstruc om computergebruikers geld afhandig te maken. Als je ook zo'n ongevraagde telefonische oproep krijgt, kan je best de verbinding verbreken.

Persoonlijke informatie

Bekende bedrijven, zoals Microsoft, sturen geen e-mails of bellen je niet op om persoonlijke of financiële informatie op te vragen of om je computer te herstellen. Wees dus alert voor deze methode van oplichting en geef in geen geval wachtwoorden van computers aan derden. Cybercriminelen gebruiken dikwijls namen van bekende bedrijven omdat dit mensen sneller overtuigt om geld of persoonlijke gegevens te verschaffen. Hoewel ze meestal e-mails gebruiken om je op te lichten, doen ze dit nu soms ook via de telefoon. Bij deze vorm van oplichting bellen cybercriminelen je op en beweren ze dat ze van Microsoft Tech Support zijn. Zodra de oplichters je vertrouwen hebben gewonnen, proberen ze persoonlijke gegevens te verkrijgen om zo je computer te beschadigen met schadelijke software, inclusief virussen en spyware. De daders gebruiken vaak betaaltelefoons, wegwerp-gsm's of gestolen gsm-nummers zodat ze zeer moeilijk te traceren zijn.

Aangifte

Wees sceptisch over alle ongevraagde telefoontjes. Verstrek geen persoonlijke gegevens. Als je een ongevraagd telefoontje ontvangt van iemand die beweert van Microsoft Tech Support te zijn, verbreek dan de verbinding. Mocht je benadeeld zijn, doe hier dan zeker aangifte van bij de politie.